



INOXPLAN

## “SÃO 10 ANOS DE PARCERIA”

Proprietários da Inoxplan afirmam que agilidade e pronta atenção da Exten são as razões do vínculo duradouro

“A pronta atenção da Exten nos conquistou”

Luiz Piloti, fundador

Especializada em restauro de tanques para transporte de cargas líquidas, a Inoxplan recorre com frequência à antecipação de recebíveis, por conta do desencontro entre as datas de recebimento e pagamento. “Como trabalhamos com empresas grandes, normalmente os pagamentos chegam apenas uma vez por mês, mas os prestadores de serviços são pagos de 15 em 15 dias. Assim, quando acontece o desencaixe de fluxo de caixa, a Exten nos socorre”, conta Tânia Piloti Periani, gerente financeira.

### Café, contato e solução

Tânia conhece bem a rotina do negócio. Ao lado da família, trabalha na Inoxplan desde o dia em que seu pai, Luiz Antonio Piloti, fundou a companhia, há 36 anos. Para ela, o bom relacionamento pessoal com os profissionais da Exten faz toda a diferença. “Eles vêm aqui, tomam um café comigo, perguntam o que está acontecendo e sempre se disponibilizam para achar uma solução”, comemora.

Pai e filha concordam que agilidade é fundamental para resolver as questões do dia a dia da firma. “Por isso, a pronta atenção da Exten nos conquistou. Quando comunico o meu problema, percebo que passa a ser deles também, compram a nossa briga. Pra mim isso é válido demais”, relata Periani.

Piloti reforça que, sempre que precisou, foi atendido pela Exten: “Eles vivem o problema com a gente, prontos a nos atender nos momentos decisivos. É isso que faz a gente manter a parceria”. Esta que, ressalva o patriarca, não acontece apenas nos períodos de aperto, mas também quando precisa de capital para investir ou melhorar as instalações.



## Tempos difíceis

Sobre a fase atual, afirmam que a economia brasileira não tem contribuído para os negócios. “Já tivemos épocas de expansão e aumento da estrutura. Atualmente está bem complicado. Se os grandes são atingidos, imagine os pequenos, como nós”, desabafa o pai. E a filha explica: “Com a crise, a primeira coisa que trava é o transporte, porque aumenta combustível, pedágio. E as empresas o que fazem? Começam a segurar na manutenção”.

## Mais que um número

Periani anda descrente com os serviços prestados pelos bancos e sente que, para eles, a Inoxplan é apenas um número. “A maioria dos bancos é virtual, e dificilmente você tem um relacionamento direto com o gerente. Além disso, se você está dando lucro, eles te atendem superbem; do contrário, não querem nem saber de você. Com a Exten não é assim”, compara. Ela diz perceber uma mudança no perfil dos profissionais que atuam nos bancos. “Muita gente nova, sem experiência e sem jogo de cintura”.

Nessa comparação, a gerente financeira destaca outras vantagens

da relação com financeiras como a Exten, entre elas a taxa fixa e sem vinculação à compra de outros serviços, como seguros, títulos de capitalização ou aplicações. “Já nos bancos, como seus funcionários são obrigados a atingir metas e condicionam seus serviços a esses outros produtos, a gente acaba aceitando propostas que não poderia”, pondera.

“Por isso, a Exten não deixa absolutamente nada a desejar. Ela sai na frente pela praticidade, pelo envolvimento dos profissionais e pela vontade de viabilizar o negócio”, avalia. E Piloti confirma: “Sim, ela tem ajudado muito a gente nesses anos todos”.



“A Exten sai na frente pela praticidade, pelo envolvimento dos profissionais e pela vontade de viabilizar o negócio”

Tânia Periani, gerente financeira



## De igual para igual

Para Tânia, deveria haver cada vez mais investimentos em organizações como a Exten. “Quanto mais investimento, mais crescimento e credibilidade elas ganham”. Até pouco tempo atrás, examina, a atuação das antecipadoras de recebíveis era bem restrita e de mais difícil acesso. “Hoje elas brigam de igual para igual com os bancos. E, por causa da facilidade e da agilidade com que trabalham, em breve vão superar os bancos”.

Piloti e a filha declaram que honestidade e idoneidade são as principais características percebidas na associação com a antecipadora. E quando perguntados sobre a palavra que define a Exten, são enfáticos e fazem coro: “Parceria!”.

“Honestidade e idoneidade são as principais características da Exten”

Luiz Piloti, fundador

A família Inoxplan: no centro, as filhas Tânia e Vânia; à esquerda, Edvaldo, marido de Tânia; e, à direita, o patriarca Luiz Piloti.



## HISTÓRIA

### Origem e vocação familiares

Em 1969, após 13 anos atuando na Randon, em Caxias do Sul, Luiz Antonio Piloti foi enviado a São Paulo para coordenar uma filial na cidade e, mais tarde, em São José do Rio Preto. As experiências deram suporte para a decisão de montar seu próprio negócio, no ano de 1981. E assim nasceu a Inoxplan.

Empresa familiar, desde o começo contou com o apoio e o trabalho dos descendentes e agregados: as filhas Tânia, gerente financeira, e Vânia, gerente administrativa, além do genro Edvaldo Periani, gerente comercial. “Eu tinha 16 anos naquela altura. Começamos com uns seis ou sete funcionários”, lembra Tânia. “Ela estava já desde o primeiro dia, tenho até foto daquele momento”, orgulha-se o pai.

O capital inicial da empresa veio da venda de uma casa em São José do Rio Preto, dinheiro aplicado na compra de ferramentas e equipamentos. “Foi então que começou a nossa luta, tudo com as próprias pernas. Atravessamos crise atrás de crise no Brasil”, revela Piloti.

No início, trabalhavam com toda a parte de chassis do implemento rodoviário, mas com o tempo passaram a atuar apenas na manutenção de tanques para transporte de líquidos. “A nossa estrutura atenderia também a fabricação, mas optamos por focar na restauração. A gente conserta o tanque com problema e o coloca novo de novo, zerado”, explicam.

Atualmente com 32 funcionários, já chegaram a ter 55. “Fomos enxugando, porque a mão de obra é cara, já que o trabalho é praticamente artesanal”, esclarece Piloti. “E a bem da verdade é que nós poderíamos ter hoje em torno de 80 ou 90 colaboradores, mas por causa dessa crise que estamos passando não dá para bater a concorrência dos grandes”.

Localizada em Ibaté (SP), a Inoxplan contribui positivamente para a economia da cidade, já que todos os seus funcionários moram no município. Além de garantir emprego e giro da economia, também fornece especialização aos contratados. “Ensinamos e fazemos treinamento aqui dentro mesmo. Às vezes a pessoa leva até um ano para aprender a trabalhar e começar a produzir, mas o ponto positivo é que sai com conhecimento, pronta para o mercado”, orgulha-se o patrão.

Pelo que se observa, contudo, são poucos os que deixam a companhia. “Já estamos partindo para a terceira geração de colaboradores, e uma grande parte se aposentou conosco”, festeja Tânia. “Vejo isso como um ponto muito positivo. Acho bonito ver pai e filho trabalhando e, se estão juntos aqui, é porque realmente gostam. Somos uma grande família”.



## RAIO X

**Localização:**  
Ibaté/SP

**Estrutura:**  
32 funcionários

**Tamanho:**  
pequeno porte

**Clientes:**  
em todo o Brasil



“Somos todos amigos, tanto patrões quanto funcionários. É uma família mesmo”, diz a tia.

**SABRINA** e a tia **MARIA APARECIDA** trabalham na Inoxplan há 10 e 32 anos, respectivamente.



“Entrei aqui com 17 anos, me lembro do primeiro dia como se fosse hoje.”

**EDILSON ZOTESSO**,  
mecânico  
(funcionário há 35 anos)

